

## 緊急時の対応について

ゼロ電のガス  
株式会社イーネットワークシステムズ

ガスくさいときは、下記 4 つを実施頂き、ガス漏れ通報専用電話までご連絡ください

- ① 室内の火は全部消し、マッチをすったり、タバコを吸わないでください
- ② 扉や窓を十分に開けて、風通しを良くしてガスを室外に追い出してください
- ③ コンセントやスイッチに触れないでください  
\* 換気扇は絶対に回さないでください。  
回っている換気扇はそのままにしておいてください。
- ④ ガス栓・器具栓を閉めてください

### ■ガス漏れ通報専用電話 受付時間:24 時間(無休)

#### 【東京ガスエリア】

- ・東京ガス 緊急保安受付窓口 (ナビダイヤル) ※必ず「0」からダイヤルしてください。  
0570-002299
- ・ナビダイヤルをご使用になれない場合(IP 電話・海外からのご利用など)  
03-6735-8899

#### 【東邦ガスエリア】

- |               |              |
|---------------|--------------|
| 愛知県にお住まいのお客さま | 052-872-9238 |
| 岐阜県にお住まいのお客さま | 058-272-0088 |
| 三重県にお住まいのお客さま | 059-224-0225 |

### ■ガス漏れ以外の導管に関するお問い合わせ (内管工事等)

#### 【東京ガスエリア】

- ・東京ガスお客さまセンター(総合) (ナビダイヤル) ※必ず「0」からダイヤルしてください。  
0570-002211
- ・ナビダイヤルをご使用になれない場合(IP 電話・海外からのご利用など)  
03-3344-9100

### 【東邦ガスエリア】

- ・東邦ガスお客さまセンター(総合) (ナビダイヤル) ※必ず「0」からダイヤルしてください。  
0570-783987
- ・ナビダイヤルをご使用になれない場合(IP 電話・海外からのご利用など)  
052-872-9244

### 受付時間

#### 【東京ガスエリア】

月曜～土曜 9:00～17:00 / 日曜・祝日 9:00～17:00

- ・上記以外の時間帯は、ガス臭い、ガスが出ないなどの安全に関わる緊急のご用件のみ承っております。
- ・次の時間帯・曜日・時期は混雑が予想されます。
- ・9:00～10:00
- ・日曜日・祝日・引越シーズンとなる 3 月中旬～4 月上旬

#### 【東邦ガスエリア】

月曜～土曜 8:30～17:00

### ■その他のお問合せ

ゼロ電・ゼロ電のガス サポートセンター  
0120-491-710

【受付時間】 10:00～18:00 (土日祝日を除く)

- ※緊急のご用件については全日 24 時間承ります。
- ※携帯電話からもご利用いただけます。